



Automobile Club Acireale

Prot. n°24/2025

Avviso esplorativo di indagine di mercato per manifestazione di interesse

Oggetto: Affidamento del servizio di Supporto al front office e di fidelizzazione commerciale presso l'Automobile Club Acireale Viale Regina Margherita n°25 Acireale periodo 04.06.2025 - 03.06.2026 (12 mesi)

L'Automobile Club Acireale rende noto che intende espletare un'indagine di mercato ai sensi dell'articolo 2 dell'Allegato II.1 al D.Lgs. n° 36/2023 finalizzata all'espletamento di una procedura negoziata ex art.50 c.1 lett.e D.Lgs. n° 36/2023 per l'affidamento del servizio di Supporto al front office e di fidelizzazione commerciale presso l'Automobile Club Acireale per il periodo dal 04.06.2025 al 03.06.2026 per un importo presunto complessivo per l'anno non superiore a € 12.600,00 IVA inclusa.

Il presente Avviso è finalizzato esclusivamente ad acquisire manifestazioni di interesse con le quali gli operatori economici comunicano all'Automobile Club la disponibilità a presentare offerta, non costituisce proposta contrattuale, non determina l'instaurazione di posizioni giuridiche ed obblighi, non comporta graduatorie di merito o attribuzione di punteggio.

1) Oggetto dell'affidamento:

- Supporto al front office in materia di riscossione Tasse automobilistiche, di istruzione di pratiche relative alla Tassa automobilistica, di gestione del Contenzioso;
- Supporto al front office per la gestione delle pratiche di aggiornamento dei dati PRA e dei dati Motorizzazione, incluso il rinnovo patenti;
- Supporto al front office relativamente all'attività di fidelizzazione commerciale;
- Supporto al front office relativamente all'attività di rilascio delle Licenze sportive.

2) Requisiti di partecipazione:

Sono ammessi a manifestare interesse per l'incarico di cui sopra, gli operatori economici in possesso dei requisiti generali per contrarre con la Pubblica Amministrazione di cui agli articoli da 94 a 98 del D.Lgs. 36/2023.

3) Requisiti di idoneità di carattere professionale.

Gli operatori economici, al momento della presentazione della manifestazione d'interesse, dovranno essere in possesso del seguente requisito:

- a) iscritti nel Registro delle Imprese presso la competente Camera di Commercio per l'attività di cui in oggetto.

4) Modalità di presentazione della manifestazione di interesse.

I soggetti interessati a svolgere il servizio suddetto, possono presentare manifestazione di interesse entro e non oltre le ore 13 del 2 Giugno 2025 unicamente via PEC al seguente indirizzo:

automobileclubacireale@pec.aci.it

L'oggetto della PEC dovrà riportare la seguente dicitura “Manifestazione di interesse per affidamento dei servizi di supporto al front office”.

Le manifestazioni di interesse che dovessero pervenire oltre il suddetto termine, non saranno prese in considerazione e saranno trattate come non pervenute.

5) Pubblicità

Il presente Avviso è pubblicato sul sito internet dell'Automobile Club Acireale

www.acireale.aci.it – sezione Amministrazione Trasparente – Bandi di gara e contratti – Avvisi.

Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile contattare il Direttore alla email aci.acireale@integra.aci.it

6) Trattamento dei dati personali

I dati raccolti nel corso dell'espletamento della presente procedura saranno trattati ai sensi dell'articolo 16 del Regolamento EU 679/2016 in materia di protezione dei dati personali e del D.Lgs. 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali” esclusivamente nell'ambito della presente procedura.

Acireale, 29 Maggio 2025

Automobile Club Acireale
Il Direttore
Dott.ssa Ines Di Lio